

ONTRANSLATION

POLÍTICA DE CALIDAD

OBJETIVO

- * La misión de **ONTRANSLATION** es la de llevar a cabo nuestra actividad de **Proveedor de Servicios de Comunicación Multilingüe**, mejorando continuamente el estándar de calidad y situándonos un paso por delante de las expectativas de nuestros clientes.
- * El futuro de nuestra organización está asegurado gracias al compromiso de calidad con los servicios prestados, al enfoque del servicio en las necesidades de nuestros clientes y a la cualificación e implicación de todos los miembros del equipo.

COMPROMISO

- * La satisfacción del cliente es el objetivo de todo lo que hacemos. El futuro de nuestra organización está determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- * La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en los miembros de nuestro equipo, a los que procuramos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Apoyamos, respaldamos y además desarrollaremos una organización que:

- * Está centrada en la mejora continua.
- * Está dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes.
- * Se basa en el trabajo colaborativo.
- * Se comunica abiertamente y estimula respuestas.
- * Estimula la iniciativa, la innovación y la creatividad.
- * Reconoce los logros individuales y de equipo.
- * Cumple con los requisitos aplicables.
- * Delega la toma de decisiones al nivel competente de menor rango posible.

Para conseguirlo, fijamos los indicadores correspondientes para cada uno de los parámetros medibles, a los cuales asignamos los valores que constituyen nuestros objetivos de calidad. Dichos objetivos de calidad se establecen teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización y la dirección estratégica de nuestra compañía.

Las relaciones de Ontranslation, ya sean a nivel interno, o a nivel externo con colaboradores, subcontratistas, proveedores y clientes, son honestas, objetivas y rectas, y se basan en el reconocimiento de la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos por todos los miembros del equipo de **ONTRANSLATION**.

Dirección, a 2 de mayo del 2018,



ontranslation
Facilitamos la comunicación entre personas
C.A. 888771988